

Les emplois, compétences et formations au sein des ESN et des sociétés ICT en France

LES ESN ET ICT EN FRANCE EN 2017


212 300
employés

€
25,7 Mds €
de production


+2,9%
de croissance annuelle

ESN
Les **Entreprises de Services du Numérique** sont expertes dans le domaine des nouvelles technologies et du numérique. Elles ont pour objectif principal le conseil et l'accompagnement d'une société cliente dans la réalisation d'un projet: conseil, conception et réalisation d'outils, maintenance ou de formation.




ICT
Les **Sociétés d'Ingénierie et de Conseil en Technologies** sont expertes dans la conception et/ou à la fabrication d'un produit. Elles interviennent à chaque étape du cycle de vie d'un produit ou d'un équipement: assistance à l'expression du besoin, sûreté de fonctionnement, maintien en conditions opérationnelles, développement et accompagnement des clients dans les processus d'industrialisation.




116 000
employés

€
13,3 Mds €
de production


+4,2%
de croissance annuelle

~ 40 % DES ACTIVITÉS ICT RELEVANT DES ACTIVITÉS ESN

LA STRATÉGIE DES ESN ET ICT POUR FAIRE FACE AUX ÉVOLUTIONS DE LEURS CLIENTS



Concentration des acteurs



Internationalisation



Recours à l'offshore/délocalisation

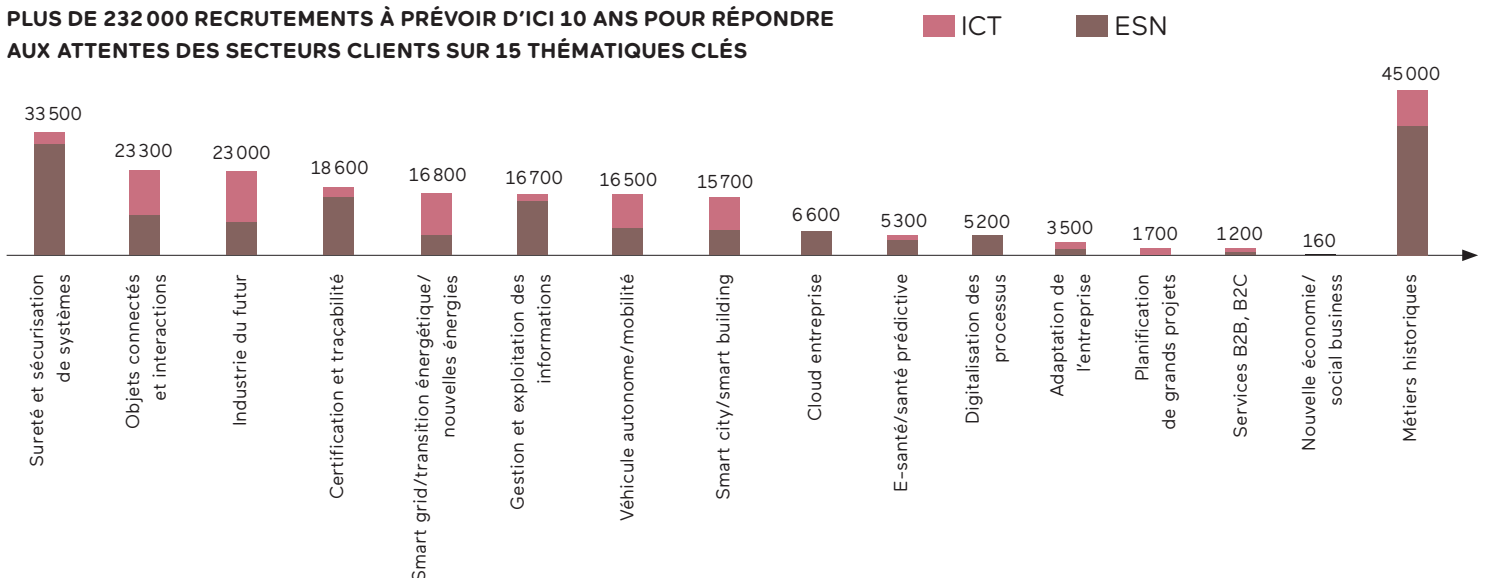


Nouvelles méthodes de travail



Nouvelles offres de service

PLUS DE 232 000 RECRUTEMENTS À PRÉVOIR D'ICI 10 ANS POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DES SECTEURS CLIENTS SUR 15 THÉMATIQUES CLÉS



UNE CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS EN PLEINE TRANSFORMATION



Nouveaux métiers

Consultant blockchain, BIM modelleur, Tacticien de l'usine du futur, responsable usage et communauté, etc.



Métier en développement

Roboticien, Consultant UX/UI, Développeur API, Consultant SAAS, Risk manager, etc.



Métiers en déclin

Administrateur bases de données, administrateur d'infrastructure, Dessinateur/projeteur, Analyste d'exploitation, etc.



Métiers en mutation

Data protection officer, Energéticien, Automaticien, Intégrateur d'exploitation, Architecte logiciel, etc.

DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES PRENANT UNE PLACE DE PLUS EN PLUS IMPORTANTE

Savoir-être

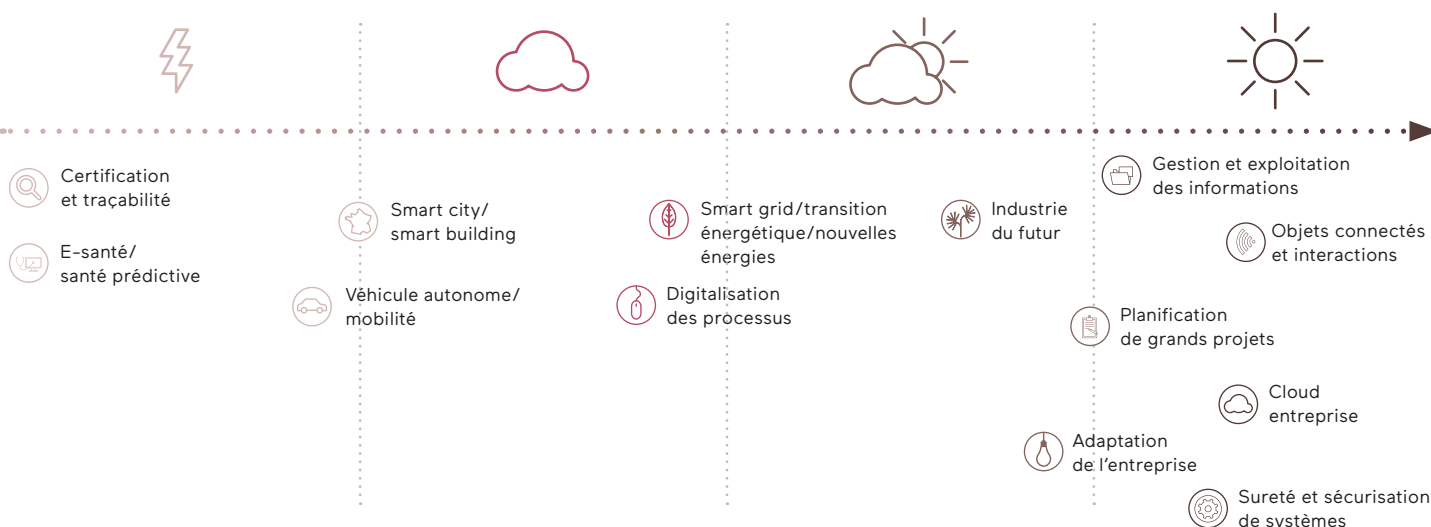
- **Adaptabilité**
- **Curiosité**
- **Capacité d'apprentissage**
- **Créativité**
- **Relationnel**
- **Force de proposition**

Savoir-faire

- Compétences techniques liées à une/des technologies clés
- Anglais professionnel
- Gestion de projet

←—————→
Alliance entre l'expertise métier et l'expertise technologique

UNE OFFRE DE FORMATION INÉGALE FACE AUX ATTENTES DES ESN ET ICT



DÉFIS POUR DÉVELOPPER LES FUTURES COMPÉTENCES DES ESN ET ICT

Défi 1 :

- **Développer un environnement favorable aux ESN et ICT**
 - Asseoir leur positionnement en tant qu' « expert »
 - Favoriser le développement commercial et l'internationalisation chez les TPE et PME
 - Stimuler l'émergence des start-up

Défi 2 :

- **Consolider les organisations des entreprises des ESN et ICT pour répondre aux marchés futurs**
 - Gérer et fidéliser leurs compétences (GPEC)
 - Préparer les nouvelles compétences et formations au sein des organisations
 - Anticiper et assurer les besoins en recrutement

Défi 3 :

- **Faciliter l'intégration des compétences et connaissances au sein des ESN et ICT**
 - Proposer une pédagogie innovante : webinar, MOOC, SPOC, serious game, tutorat, coaching...
 - Assurer la qualité des parcours de professionnalisation sur les thématiques clés

Données issues de l'étude « les emplois et compétences et formations au sein des ESN et des sociétés ICT en France » réalisée par Katalyse et D&Consultants et commanditée par l'OPIIEC.

Fafiec =
25, quai Panhard
et Levassor,
75 013 Paris
www.fafiec.fr

Fafiec > Direct

ENTREPRISES → 01 43 46 01 10
PARTICULIERS → 01 43 46 01 30
ORG. DE FORMATION & PARTENAIRES → 01 43 46 01 60

Contact étude OPIIEC

opiiec@opiiec.fr
Marion Panczuk
Chef de projets au Fafiec
01 77 45 95 38
mpanczuk@fafiec.fr

