

8^B

Le diagnostic et l'accompagnement RH

Points clés

- ❶ Repérer les enjeux clés pour l'entreprise
- ❷ Faire le point sur les pratiques RH
- ❸ Bénéficier du diagnostic

Pour optimiser la gestion des ressources humaines

Le Fafiec propose aux entreprises de la branche dans le cadre du développement de leur activité et de l'optimisation de leurs ressources humaines :

- un bilan des pratiques RH en vigueur dans l'entreprise, le « Diagnostic de maturité RH », assuré par un conseiller formation du Fafiec ;
- un accompagnement individualisé intégrant quatre prestations à cumuler ou non selon les besoins, réalisé par un cabinet conseil sélectionné par appel d'offres.

Une démarche financée par le Fafiec dans le cadre d'un versement volontaire.

1 Repérer les enjeux clés pour l'entreprise

Confrontée à des évolutions externes (d'ordre économique, commercial / marketing, juridique, technologique...), l'entreprise doit être en capacité de s'adapter et, pour ce faire, d'identifier les enjeux clés pour son développement.

Par exemple :

- Rendre la gestion des Ressources Humaines (RH) plus efficiente,
- Valoriser le capital humain et mieux prendre en compte les enjeux sociaux,
- Conquérir de nouveaux marchés et donc maintenir la compétitivité,
- Satisfaire et fidéliser les clients grâce à des prestations de qualité.

Bon à savoir

→ Entièrement gratuit, cet accompagnement est réalisé par les conseillers du Fafiec.

2 Faire le point sur les pratiques RH

Un diagnostic préalable...

La prestation « Diagnostic de maturité RH » est une prestation de services qui permet d'établir, avec un conseiller formation du Fafiec, le bilan des pratiques RH en vigueur dans l'entreprise. Il s'agit d'identifier, d'analyser et d'évaluer les forces et axes d'amélioration de l'entreprise dans ce domaine. Et ce, sur deux demi-journées.

Elle s'adresse aux dirigeants de TPE-PME ou aux personnes en charge des ressources humaines.

...en 3 étapes

→ L'entretien individuel avec un conseiller formation du Fafiec : permet

de présenter l'entreprise, son environnement et ses besoins afin de définir son degré de « maturité » RH en fonction d'items prédéfinis ,

→ L'analyse des informations recueillies par le conseiller formation du Fafiec, préalable à l'élaboration de préconisations sous forme d'un plan d'actions,

→ L'entretien de restitution, au cours duquel le conseiller du Fafiec fait part des résultats de l'analyse et de ses préconisations, document de synthèse écrit à l'appui.

Bon à savoir

- Une offre réservée aux entreprises qui réalisent un versement volontaire.
- Une démarche consolidée grâce au suivi assuré par les conseillers formation du Fafiec.
- Accessibles en ligne sur www.fafiec.fr : la liste et les coordonnées des prestataires partenaires.

En savoir plus

En pratique, trois étapes à respecter : définir les besoins spécifiques à l'entreprise avec l'aide d'un conseiller formation du Fafiec, contacter un prestataire parmi ceux sélectionnés par le Fafiec et adresser une demande de prise en charge sur les services en ligne du Fafiec.

→ Accessibles en ligne sur www.fafiec.fr : la demande de prise en charge.

À télécharger

- Fiche 8a « La diagnostic des besoins de formation et des compétences »
- Fiche 23 « L'accompagnement personnalisé des petites entreprises »
- Site Internet www.fafiec.fr

3 Bénéficiaire du diagnostic

Une offre sur-mesure aux nombreux atouts...

- Adaptée aux besoins et aux enjeux du projet d'entreprise,
- Réalisée par un cabinet de conseil spécialisé en ressources humaines et en gestion des compétences,
- Permettant d'identifier atouts et axes de développement,
- Assortie de préconisations sous forme de plan d'actions, en fin de prestation.

...composée de quatre prestations distinctes, à cumuler ou non

À chaque objectif sa prestation !

Il s'agit d'aider...	La prestation à mobiliser	Le public visé	La durée de la prestation
un salarié à définir son positionnement professionnel	Diagnostic individuel « Positionnement professionnel »	Salariés porteurs d'un projet de mobilité ou de promotion interne	2 à 3 jours, en continu ou en discontinu
une équipe de salariés à améliorer son efficacité collective	Diagnostic collectif	Equipe de salariés dits « pairs », ayant une disparité au niveau des compétences	3 à 4 jours
l'entreprise à identifier les actions RH/Formation à mener pour accompagner son évolution	Accompagnement « Plan d'action RH/Formation »	– Responsable RH ou formation – Dirigeant d'entreprise	3 à 4 jours
l'entreprise à identifier les actions propres à dynamiser la gestion des carrières de ses collaborateurs et à les fidéliser	Accompagnement « Gestion des carrières individuelles et collectives, gestion des potentiels et des talents »	– Dirigeant d'entreprise – Responsable RH / mobilité et carrière / GPE – Manager	3 à 4 jours

Une offre de services individualisée

- Mise en œuvre par des cabinets de conseil rigoureusement sélectionnés par appel d'offres,
- Utilement précédée d'un diagnostic gratuit « Diagnostic de maturité RH » réalisé par un conseiller formation du Fafiec.

CE QU'IL FAUT RETENIR

- Un diagnostic approfondi pour réaliser un bilan RH.
- Un accompagnement destiné à valoriser les compétences en interne, assurer une gestion optimisée des ressources humaines, définir les besoins en formation au regard de la stratégie de développement de l'entreprise et de ses objectifs.
- Un suivi RH assuré de A à Z