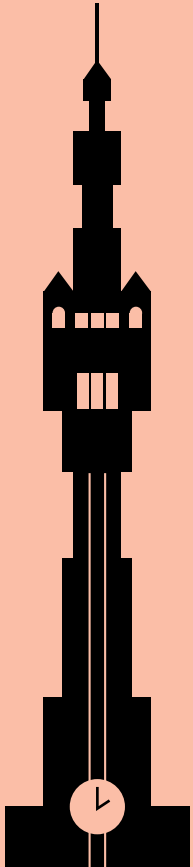


RAPPORT D'ACTIVITÉS



RETOUR SUR
DEUX ANNÉES
DE FORMATION
EN RÉGIONS

2011 2012



NORD



FAFIEC
Rapport d'activités
2011 – 2012
Nord

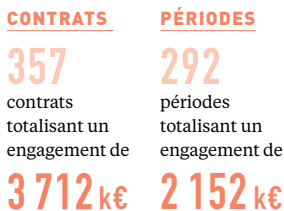
Le partenaire compétences

3 questions à... David Tondellier, responsable de l'antenne Nord du FAFIEC

ACTIONS DE FORMATION RÉALISÉES VIA LE PLAN



ACTIONS DE FORMATION RÉALISÉES VIA LA PROFESSIONNALISATION



* Chiffres 2012



Quelles ont été les tendances et les temps forts en matière de formation durant les deux années qui viennent de s'écouler ?

Les besoins en formation restent forts, y compris en temps de crise. Ainsi, le recours à la période de professionnalisation a été multiplié par trois entre 2010 et 2012 dans les régions relevant de notre périmètre. Les collaborateurs en difficulté sur leur poste sont privilégiés : ils ont besoin d'acquérir de nouvelles compétences pour pouvoir accéder à de nouvelles missions. Les entreprises elles-mêmes tentent de diversifier leurs activités, de décrocher de nouveaux marchés, et préfèrent aujourd'hui former leurs salariés. En 2011, nous avons constaté une augmentation des

formations commerciales et informatiques (en langages de programmation), essentiellement orientés objet.

L'année 2012 a été marquée par un fort développement des formations métiers (techniques de l'ingénierie, réseaux informatiques) et en langues.

Dans le Nord - Pas-de-Calais, nous avons remarqué l'expansion de l'e-commerce à travers les formations que nous avons financées et l'émergence de nouvelles activités, s'inscrivant le plus souvent dans une logique de diversification, comme le développement d'applications pour mobiles.

Auriez-vous un exemple d'action ou de projet emblématique à citer ?

Ces deux années sont en effet assez particulières, puisque nous avons pu mettre en place et développer un partenariat avec le Conseil régional du Nord - Pas-de-Calais à destination des entreprises du secteur numérique. Concrètement, ce pacte de continuité professionnelle numérique crée un dispositif de formation

supplémentaire, initié en 2011, qui a connu un vrai succès en 2012.

La Région a la volonté de créer un effet de levier afin de soutenir la formation des entreprises de ce secteur. Il s'agit donc de soutenir des filières d'avenir, créatrices d'emploi pour permettre aux entreprises locales de se développer économiquement grâce à la formation et de générer des emplois. C'est un axe offensif qui choisit de former les gens sur des technologies actuelles pour répondre aux besoins des entreprises. En 2011, ce partenariat a permis le financement de 330 stagiaires supplémentaires et de 385 en 2012. Ce dispositif a favorisé les TPE-PME qui n'auraient pas pu former leurs salariés à des projets non accessibles avec les dispositifs classiques du FAFIEC, pourtant nombreux.

Comment évolue votre action en 2013-2014 ?

Nous venons de signer un partenariat avec la Région Nord - Pas-de-Calais, dans le cadre du Pacte régional de continuité

Cas d'entreprise

Global Vision, société de services

professionnelle. L'objectif est de financer une formation pour qualifier les salariés de bureaux d'études à la réalisation d'audits énergétiques et environnementaux. La Région s'engage en effet dans un vaste plan de réhabilitation des logements du parc privé – particuliers et entreprises – et des spécialistes sont recherchés. Pour se positionner sur ce marché, les bureaux d'étude pourront donc bénéficier de la prise en charge de leur formation. Par ailleurs, nous sommes prêts à renforcer nos partenariats, notamment avec les Pôle emploi régionaux pour développer des dispositifs centrés sur l'emploi, comme les POE individuelle et collective. Nous avons déjà travaillé avec Pôle emploi et une association afin de mettre en place un cursus pour former plusieurs demandeurs d'emploi à la qualification de développeurs informatiques. Cette initiative a porté ses fruits, toutes les personnes ayant intégré les entreprises engagées dans le projet.



Anthony Beaudier,
président de Global Vision

CHIFFRES
Global Vision
Société de services
en innovation ouverte
> Effectif : 4 salariés
> Formation : Plan TPE
> Public : 3 salariés
formés
> Date : 2011

Ci-contre
Global Vision fait appel au Plan TPE pour l'acquisition de compétences pointues.
© B. Lignel / Otravista pour l'Atelier Marge Design.

INNOVER !

Fondée par deux chercheurs issus du monde de l'industrie, Global Vision est une société de services, pionnière de l'“open innovation” en France.

Lauréate du réseau Entreprendre 2011, la société collabore avec des entreprises industrielles et numériques dans le cadre de projets d'innovation technologique. Elle développe trois activités pour accompagner les entreprises dans leurs projets :

veille technologique, gestion de projet et recherche de financements spécifiques à l'innovation (Oseo, crédit impôt recherche, etc.). Il s'agit par exemple d'identifier des solutions technologiques existantes dans un domaine pour les transposer à d'autres.

À cet égard, Global Vision s'intéresse au biomimétisme, la discipline qui consiste à observer et comprendre la nature, puis de s'en inspirer pour développer de nou-



veaux produits, procédés ou technologies. Déclarée “boîte à outils de la quatrième révolution industrielle” selon un rapport du Sénat, le biomimétisme concerne aussi bien les industriels de l'énergie, de la chimie ou des matériaux, clients de Global Vision.

Un besoin de formations spécifiques

Cette entreprise de quatre salariés est un concentré de diplômés : docteurs ou ingénieurs en biologie, chimie, matériaux, physique, qui disposent de compétences solides. Anthony Beaudier,

président de Global Vision explique : « *Nos besoins de formation sont limités, mais réguliers. Les salariés n'ont pas de lacunes, mais des desideratas de formations très pointues sur des points particuliers, qu'ils formulent chaque année lors de l'entretien d'évaluation.* »

La jeune société, créée en 2011, a ainsi pu bénéficier du “Plan TPE” mis en œuvre par le FAFIEC pour faciliter le recours à la formation professionnelle dans les petites entreprises, pour qui il est parfois difficile de faire face à ce coût. Le FAFIEC soutient, par le biais de ce

plan, les projets de développement des petites entreprises et l'acquisition de compétences stratégiques pour elles et leurs collaborateurs.

Le Plan TPE se concrétise par l'attribution d'un financement spécifique et

jusqu'à la constitution du dossier, pour accompagner l'entreprise dans la demande de financement. La décision de l'attribution relève quant à elle des partenaires sociaux réunis en Commission formation.

Un accompagnement tout en souplesse

Outre la formation en technique de créativité, d'autres salariés ont pu se perfectionner en anglais et en gestion de projet. « *Mes relations avec le FAFIEC sont limpides, les dossiers sont assez simples. La plupart du temps, tout se passe par dossiers, mais à la création de l'entreprise, j'ai rencontré un chargé de mission du FAFIEC qui m'a expliqué le fonctionnement des différents dispositifs et de leurs financements.* » L'innovation n'attendant pas, le président de Global Vision souhaite toujours former ses salariés, mais jamais rien imposer. « *J'ai des idées en termes de besoins de formations, précise-t-il, mais la décision est toujours le fruit d'un échange avec le salarié, et en fonction des capacités d'accompagnement du FAFIEC.* »

“Le Plan TPE était particulièrement bien adapté, en termes de montants et de profil.”

punctuel, pouvant atteindre jusqu'à 10 000 €, pour un ou deux salariés suivant une ou plusieurs formations, et ce pour une durée de 35 heures minimum par bénéficiaire. « *En 2011, par exemple, un salarié a suivi une formation en technique de créativité, une méthodologie que nous connaissons bien dans l'entreprise, de résolution des problèmes adaptée à un contexte technique. Le Plan TPE était particulièrement bien adapté, en termes de montants et de profil* », souligne Anthony Beaudier. L'accompagnement du FAFIEC dans ce cadre va



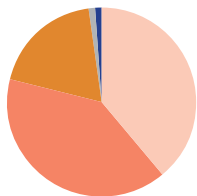
CHIFFRES* NORD

ADHÉRENTS

3 377
entreprises

27 291
salariés

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



9 911
Informatique

9 981
Ingénierie

7 206
Conseil

111
Foires & salons

82
Traduction

* Chiffres 2012

En partenariat avec... le Conseil régional du Nord – Pas-de-Calais

OBJECTIF TIC

Préparer les salariés aux emplois de demain, investir pour l'avenir, les préparer aux transitions pour sécuriser leur parcours professionnel, tels sont les objectifs du Pacte régional de continuité professionnelle numérique signé le 30 juin 2009 entre l'État, le Conseil régional et les partenaires sociaux. Dans ce cadre, depuis 2011, le FAFIEC avec l'appui du Conseil régional cofinance des formations destinées aux salariés des TPE-PME du secteur informatique.

Un pacte aux ambitions larges

Cyrille Bach, référent TIC au sein de la direction de la formation permanente du Conseil régional, explique : *« il s'agit à la fois d'accompagner les entreprises vers un management stratégique alliant projet économique et développement humain, de préparer les salariés aux éventuelles transitions professionnelles et enfin de promouvoir le dialogue social à tous les niveaux. »*

Avec le FAFIEC, les réflexions ont porté sur la définition de thématiques de formation pertinentes. *« Le pacte de continuité se prête particulièrement bien au secteur des TIC dont l'enjeu de mise à jour des compétences des salariés est essentiel ».*

Une offre de formation avant-gardiste

Quatorze typologies d'actions de formation ont été définies, certaines avant-gardistes en 2010 mais très appréciées depuis, à l'instar des formations sur les Green IT (gestion raisonnée des réseaux, des Datacenter dans une logique de développement durable) et le cloud computing. Sans oublier les formations liées aux métiers du Web, à la sécurité informatique, aux outils de la mobilité ou à la business intelligence. *« Nous avons envie de montrer la voie sur certaines thématiques, précise Cyrille Bach, pour créer un effet de levier. Et nous sommes dans une forme de succès : on note*

une forte mobilisation des opérateurs de formation, nos objectifs sont atteints, en termes de nombre de bénéficiaires et de catégories ciblées », conclut-il.

Ces actions de formation, entièrement prises en charge par le FAFIEC, constituent une offre de service supplémentaire appréciée des entreprises, avec un cofinancement de la Région à hauteur de 30%. Le pacte de continuité fait actuellement l'objet d'une évaluation globale et devrait connaître une reconduction jusqu'à fin 2014.

PARTENAIRES

- > Conseil régional Nord – Pas-de-Calais
- > 6 600 salariés concernés par le dispositif
- > Pacte de continuité professionnelle numérique
- > 900 salariés relevant du FAFIEC formés
- > 14 thématiques de formation
- > Modules courts de 69h
- > Dates du dispositif : 2010-2013

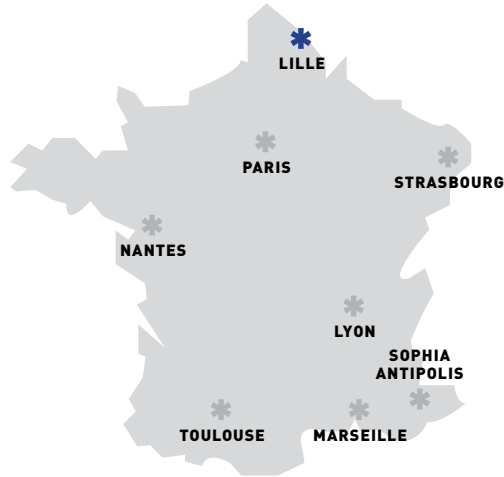
WWW.FAFIEC.FR

0 811 02 11 12

(prix appel local)

Le FAFIEC est l'Organisme paritaire collecteur agréé (Opc) des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, du conseil, des foires, salons, congrès, événements et des traductions. À Paris et en régions, nous accompagnons au quotidien les entreprises dans le développement des compétences et des qualifications.

ANTENNES FAFIEC



Rédaction et design graphique:

Atelier Chévara | Marge Design
Réf. : 20131220 – Document non contractuel.

Tous droits réservés au FAFIEC.

ADRESSE

Antenne Lille

Tour de Lille
60, boulevard de Turin
59000 Lille