

# PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI INDIVIDUELLE (POEI en nombre)



« Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement informatique destiné à financer la formation nécessaire à votre reprise d'emploi. Ces données sont mises à disposition : des services de l'Etat, des collectivités territoriales, des partenaires et prestataires de Pôle emploi, des organismes de formation, concourant à votre reclassement et à votre recherche d'emploi, soit dans un dossier dématérialisé dénommé dossier unique du demandeur d'emploi (DUDE) soit par convention de transfert de données.

Elles sont communiquées à des organismes de protection sociale afin d'une part de garantir vos droits sociaux et d'autre part d'éviter des cumuls indus de prestations sociales. Si vous êtes bénéficiaire du RSA les données relatives à votre inscription comme demandeur d'emploi sont communiquées au président du conseil départemental à des fins de suivi et de contrôle de vos droits et devoirs. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant auprès de votre agence Pôle emploi en application de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, relative aux fichiers à l'informatique et aux libertés. Votre demande peut être effectuée sur place ou par courrier en justifiant de votre identité. Le droit d'opposition ne s'applique pas à la collecte des données obligatoires ».



## Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI)

La présente convention comprend deux parties dénommées respectivement : conditions générales et conditions particulières. Entre l'employeur désigné aux conditions particulières et Pôle emploi et/ou l'OPCA, il a été convenu et arrêté ce qui suit :

### Conditions générales

Vu la délibération n° 2008/04 du 19 décembre 2008, Annexe 4, Chapitre 1er, du Conseil d'administration de Pôle emploi, modifiée par la délibération n° 2010/40 du 9 juillet 2010 du Conseil d'administration de Pôle emploi.

### ARTICLE PRELIMINAIRE

Dès lors que Pôle emploi et l'OPCA ont signé un accord de réciprocité concernant l'attribution de la POEI :

- si une POEI cofinancée est initiée par l'OPCA de l'entreprise, la signature de l'OPCA vaut engagement et signature de Pôle emploi.
- si une POEI cofinancée est initiée par Pôle emploi, la signature de Pôle emploi vaut engagement et signature de l'OPCA.

A défaut d'accord de réciprocité, les signatures de Pôle emploi et de l'OPCA sont nécessaires.

### ARTICLE 1 - OBJET

Par la présente convention, Pôle emploi et/ou l'OPCA confie à l'employeur qui y souscrit, la réalisation d'une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI) en vue de recruter plusieurs stagiaires sur une offre d'emploi déposée préalablement auprès de Pôle emploi, et à cette fin, de former plusieurs stagiaires.

### ARTICLE 2 - STATUT ET RÉMUNÉRATION DES STAGIAIRES

Sous réserve d'en remplir les conditions, les demandeurs d'emploi admis à suivre une POEI sont stagiaires de la formation professionnelle, bénéficiaires de l'allocation d'assurance chômage dans la limite des droits acquis (le cas échéant, suivis d'une rémunération de fin de formation) ou de la rémunération des formations Pôle emploi. L'employeur d'un salarié en insertion au sein d'une structure d'insertion par l'activité économique ou d'un salarié en contrat CIE ou CAE admis à suivre une POEI maintient sa rémunération pendant la durée de la formation réalisée dans ce cadre (cf. : article L.6326-4 du code du travail).

### ARTICLE 3 - MODALITÉS D'EXÉCUTION

#### 3.1 Sélection des stagiaires

En application des textes et instructions en vigueur, les demandeurs d'emploi admis à suivre une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI), sont présélectionnés et présentés par Pôle emploi : les candidats sont choisis par le futur employeur en fonction du profil de l'offre déposée par ce dernier.

#### 3.2 Plan de formation

Avec l'aide de Pôle emploi et/ou de l'OPCA et de l'organisme de formation, l'employeur rédige un plan pour la formation des stagiaires, décrivant les éléments de connaissances et de pratiques professionnelles que ceux-ci doivent acquérir au cours du stage pour être en mesure d'occuper l'emploi offert. Ce plan doit être personnalisé et précis et définir le contenu de la formation ainsi que les conditions pratiques de sa réalisation (notamment l'intervention d'un organisme tiers, etc.). La préparation opérationnelle à l'emploi individuelle peut démarrer lorsque la convention est signée par l'employeur, l'organisme de formation, les stagiaires, ainsi que par Pôle emploi et/ou l'OPCA cofinancier. La durée totale de la formation est limitée à 400 heures.

#### 3.3 Fin de stage

A la fin du stage, l'employeur complète les formulaires de bilan de la POEI en référence au plan de formation décrit dans la convention. Il renseigne notamment la situation de chaque stagiaire à la fin de la POEI et indique le type de contrat sur lequel chaque demandeur d'emploi est embauché et, s'il s'agit d'un CDD, la durée de celui-ci. Une copie du bilan POEI est remise au stagiaire. L'employeur adresse les bilans à la fin de la POEI à Pôle emploi et/ou à l'OPCA et y joint une copie du contrat de travail de chaque stagiaire embauché.

### ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE RELATIVES À LA FORMATION

#### 4.1 Responsabilités

L'employeur est tenu de prendre toutes les dispositions utiles pour que le stage atteigne les résultats énoncés à l'article 1. Il demeure dans tous les cas seul responsable vis-à-vis de Pôle emploi de l'exécution du stage. Il s'engage à prendre en charge et sous sa responsabilité les demandeurs d'emploi présentés par Pôle emploi. Il est tenu de souscrire une assurance concernant les dommages causés du fait de chaque stagiaire placé sous sa responsabilité au cours du déroulement du stage. En cas d'accident du travail, il incombe à l'employeur ou à l'organisme de formation qui assure la formation d'établir la déclaration auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

#### 4.2 Obligation de discrétion

L'employeur ne communiquera à un tiers aucun document et renseignement concernant les stagiaires sinon pour l'exécution de la présente convention. L'employeur ne recueillera pas d'informations nominatives concernant les stagiaires autres que celles nécessaires à la réalisation de la formation. Il n'utilisera et ne conservera celles qui lui sont autorisées que pour des finalités légitimes.



#### 4.3 Incidents de stage

En cas d'incidents entre l'employeur et l'un des stagiaires, l'une ou l'autre des parties en informe Pôle emploi. Il appartient alors à l'employeur d'organiser une rencontre à laquelle participe un représentant de Pôle emploi. Une exclusion temporaire ou définitive ne peut être prononcée par l'employeur à l'encontre d'un des stagiaires sans l'avis préalable de Pôle emploi et sur motif légitime, après réunion entre les parties mentionnées.

#### 4.4 Contrôle de l'assiduité de chaque stagiaire

Il incombe à l'employeur d'établir un relevé nominatif de présence de chaque stagiaire, qu'il communique à Pôle emploi pour que, le cas échéant, l'allocation ou la rémunération visée à l'article 2 soit versée au(x) stagiaire(s).

#### 4.5 Contrôle de la formation

L'employeur s'engage à permettre à Pôle emploi d'accéder à ses locaux pour contrôler, en tant que de besoin, l'adéquation des actions mises en œuvre au plan de formation décrit dans les conditions particulières de la convention.

#### 4.6 Réservation de l'offre d'emploi

L'employeur s'engage à réserver jusqu'à la date de fin du stage l'offre d'emploi déposée à Pôle emploi.

#### 4.7 Conclusion du contrat de travail

L'employeur s'engage à conclure un contrat de travail avec chaque stagiaire ayant atteint le niveau requis. S'il s'agit d'un contrat à temps partiel, l'intensité horaire doit au moins être égale à 20 heures hebdomadaires. Attention, si l'intensité horaire du contrat à temps partiel est comprise entre 20 heures et 24 heures, il appartient à l'employeur de s'assurer du respect des obligations légales et conventionnelles liées à ce type de contrat. S'il s'agit d'un CDD (y compris contrat de professionnalisation ou d'apprentissage), celui-ci sera conclu pour une durée minimale de 12 mois. Si l'embauche a lieu dans des conditions différentes de celles prévues dans la présente convention, l'employeur doit en indiquer le motif sur le bilan POEI joint à la facture adressée à Pôle emploi. Un bilan tripartite (employeur, stagiaire, conseiller Pôle emploi) permet au conseiller de décider du versement ou non de l'aide de Pôle emploi. L'aide correspondant aux heures réalisées en organisme de formation est versée dans tous les cas sauf si l'organisme de formation n'a pas rempli ses obligations.

### ARTICLE 5 - OBLIGATIONS LIÉES AU DÉCRET °2015-790 DU 30 JUIN 2015 RELATIF À LA QUALITÉ DES ACTIONS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE :

Le décret dit Qualité, publié le 30 juin 2015 fixe les six critères dont les financeurs de la formation doivent s'assurer auprès des organismes de formation pour tout financement de formation.

Article R. 6316-1 du code du travail : « Les critères mentionnés à l'article L. 6316-1 sont :

- 1° L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé ;
- 2° L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires ;
- 3° L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation ;
- 4° La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations ;
- 5° Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus ;
- 6° La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Les organismes financeurs s'assurent en outre du respect des dispositions des articles L. 6352-3 à L. 6352-5, L. 6353-1, L. 6353-8 et L. 635 ».

Afin de vérifier que l'organisme de formation satisfait aux critères du décret qualité, il doit indiquer lui-même dans le présent formulaire s'il est :

- référencé dans le catalogue qualité et/ou attributaire d'un marché de Pôle emploi
- référencé dans le catalogue qualité et/ou attributaire d'un marché de l'OPCA
- référencé dans le catalogue qualité et/ou attributaire d'un marché d'un Conseil régional, d'un OPACIF, de l'AGEFIPH
- détenteur d'une attestation de conformité Pôle emploi
- détenteur d'un label ou certificat reconnu par le CNEFOP

Si l'organisme de formation ne répond à aucun de ces critères, pour obtenir le financement de l'action de formation prévue dans le cadre de la Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI), il doit, préalablement à sa demande déposer une demande d'attestation de conformité via le formulaire en ligne sur [www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org). Pôle emploi procédera alors à un contrôle a priori afin de s'assurer de la conformité de l'organisme de formation aux exigences du décret Qualité.

Dès lors que Pôle emploi a constaté la conformité de l'organisme de formation aux exigences du décret Qualité, il délivre à l'organisme de formation une attestation de conformité, permettant l'obtention du financement de l'action de formation.

Sans cela, le financement sera refusé.



pôle emploi

## ARTICLE 6 - MODALITÉS DE FACTURATION

Le paiement des sommes dues par Pôle emploi s'effectue sur présentation d'une facture.

La facture est libellée à l'ordre de Pôle emploi. Elle est adressée à Pôle emploi après attestation, par l'employeur, que la POEI s'est déroulée conformément au plan de formation. Cette facture indique obligatoirement, outre les mentions légales et obligatoires ;

- l'identification complète de l'employeur ou de l'organisme de formation,
- le numéro de la convention, attribué par Pôle emploi,
- le prix unitaire prévu aux conditions particulières,
- le nombre de stagiaires auxquels ont été délivrées les prestations
- le nombre d'heures-stagiaires effectivement réalisé,
- le montant total à payer (NET),
- le montant arrêté en toutes lettres en cas de facture manuscrite,
- l'apposition sur la facture de la mention "original",
- les références bancaires ou postales de l'employeur ou de l'organisme de formation.

Elle est accompagnée du bilan de la POEI et des pièces telles qu'énumérées à l'article 3.3. L'employeur ou l'organisme de formation dispose d'un délai de 6 mois à compter de la date de fin de l'action de formation telle que visée aux conditions particulières, pour présenter sa facture à Pôle emploi. A défaut, le paiement de Pôle emploi ne sera plus dû. Le prix unitaire fixé aux conditions particulières est ferme pour toute la durée de la convention. La participation de Pôle emploi, par heure de stage, et par stagiaire, pour la totalité du stage, est plafonnée selon les indications figurant aux conditions particulières. Le règlement est effectué en une seule fois à l'issue du stage. Les absences de chaque stagiaire pour les maladies de courte durée, restant sans incidence sur l'atteinte des objectifs du stage, ne donnent pas lieu à déduction des heures de stage payées à l'employeur ou à l'organisme de formation.

Les modalités de facturation et versement de l'OPCA sont mentionnées dans le document «Contrat de service entre l'OPCA et le prestataire de formation».

## ARTICLE 7 – RESPECT DE LA DURÉE LÉGALE DES PÉRIODES DE FORMATION

L'employeur ou l'organisme de formation sont tenus de respecter la législation en matière de durée des périodes de formation (articles L. 6343-1 et suivants du code du travail). Les périodes de formation la nuit, le dimanche et les jours fériés ne sont possibles que dans les secteurs professionnels où la législation l'autorise et doivent être limitées aux cas strictement nécessaires à la réalisation des objectifs de la formation.

## ARTICLE 8 - TRAVAIL DISSIMULÉ

L'employeur atteste qu'il a satisfait pour la totalité à l'ensemble des obligations de déclaration et de paiement en matière d'impôt et de cotisations sociales, et pour ceux qui sont affiliés au régime d'assurance chômage, de leurs contributions, que ses salariés, et en particulier les bénéficiaires de la présente convention, sont employés régulièrement au regard des articles L. 3243-1 et suiv. et L. 1221-13 et suiv. du Code du travail et qu'il n'a pas fait l'objet d'une condamnation inscrite au bulletin n°2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles L. 8221-1, L. 8221-3, L. 8251-1, L. 8231-1 et L. 8241-1 du Code du travail.

## ARTICLE 9 - LICENCIEMENT ÉCONOMIQUE

Le Directeur d'Agence de Pôle emploi ou l'OPCA peut décider de ne pas accorder une POEI si l'employeur a procédé au niveau de l'entreprise à un ou plusieurs licenciements économiques au cours des 12 derniers mois précédant la demande de l'aide.

## ARTICLE 10 - CONDITION D'ATTRIBUTION D'UNE NOUVELLE AIDE

Le Directeur d'Agence de Pôle emploi ou l'OPCA peut refuser le bénéfice d'une nouvelle aide (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle) à un employeur qui aurait bénéficié précédemment d'une POEI et aurait réalisé une embauche dans des conditions moins avantageuses pour le salarié que celles initialement prévues ou ayant donné lieu à une rupture du contrat de travail sans motif valable dans les jours suivant l'embauche.

Si à l'issue de la POEI, les stagiaires ne sont pas embauchés au motif que les objectifs fixés ne sont pas atteints, il n'est pas possible de conclure une nouvelle aide AFPR ou POEI visant à compléter la formation des candidats.

## ARTICLE 11 - RÉSILIATION

Au cas où l'employeur et les stagiaires ne rempliraient pas leurs obligations telles qu'elles découlent de la présente convention, Pôle emploi se réserve la faculté de résilier celle-ci après un préavis de huit jours, notifié par lettre recommandée avec accusé de réception à chacune des parties contractantes. Pôle emploi ne sera tenu de verser à l'employeur ou à l'organisme de formation, que les sommes correspondant aux dispositions de la présente convention, au prorata des heures effectuées, après bilan et sur décision de Pôle emploi.

## ARTICLE 12 - LITIGES

Les divergences d'interprétation portant sur les conditions générales ou particulières de la présente convention relèvent de la juridiction compétente dans le cas où une tentative de règlement amiable entre les parties n'aurait pas pu aboutir.



pôle emploi

## Conditions particulières

Aide entreprise

Accord de réciprocité PE/OPCA :  OUI  NON

N° de convention Pôle emploi \_\_\_\_\_  
 (Renseigné après enregistrement par Pôle emploi)  
 N° de convention OPCA \_\_\_\_\_  
 (Si différent du numéro de convention Pôle emploi)

Convention initiée par :  
 Pôle emploi  OPCA

Code site Pôle emploi \_\_\_\_\_

### Convention conclue entre

Direction Régionale Pôle emploi de : \_\_\_\_\_  
 Représentée par (nom et qualité) : \_\_\_\_\_

### & L'employeur ci-après désigné

Etablissement (raison sociale et enseigne) : \_\_\_\_\_  
 N° SIRET : \_\_\_\_\_ CODE APE/NAF : \_\_\_\_\_  
 N° URSSAF si l'employeur est un particulier : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Code postal : \_\_\_\_\_ Commune : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
 Nom du responsable : \_\_\_\_\_

Date prévue d'embauche : \_\_\_\_\_ N° de l'offre Pôle emploi : \_\_\_\_\_ ROME : \_\_\_\_\_  
 Qualification : \_\_\_\_\_ Intitulé du poste : \_\_\_\_\_  
 Nature du contrat :  CDI  CDD durée : \_\_\_\_\_  Contrat de professionnalisation CDI  
 Contrat de professionnalisation CDD durée : \_\_\_\_\_  Contrat d'apprentissage durée : \_\_\_\_\_ ou CDI : \_\_\_\_\_

### & L'OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé)\*

Dénomination de l'OPCA : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_ Commune : \_\_\_\_\_  
 Représenté par : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
 (\*) dans le cas d'une formation cofinancée

### & L'organisme de formation

Raison Sociale : \_\_\_\_\_ N° SIRET : \_\_\_\_\_  
 N° de déclaration d'activité : \_\_\_\_\_  
 Type d'organisme (voir table) : \_\_\_\_\_ Organisme de formation :  interne  externe  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Code postal : \_\_\_\_\_ Commune : \_\_\_\_\_

En application du décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue, veuillez nous indiquer si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- Mon organisme est référencé dans le catalogue qualité et/ou attributaire d'un marché de Pôle emploi et sans procédure de sanction de Pôle emploi en cours
  - Mon organisme est référencé dans le catalogue qualité et/ou attributaire d'un marché d'un Conseil régional, d'un OPCA/OPACIF, de l'AGEFIPH et sans procédure de sanction de Pôle emploi en cours
  - Mon organisme est détenteur d'une attestation de conformité Pôle emploi et sans procédure de sanction de Pôle emploi en cours
  - Mon organisme est détenteur d'un label ou certificat reconnu par le CNEFOP (liste : <http://www.cnefop.gouv.fr>) et sans procédure de sanction de Pôle emploi en cours
- Nom du certificat ou label qualité : \_\_\_\_\_ délivré le : \_\_\_\_\_

Si vous n'êtes dans aucune de ces situations, vous devez demander à Pôle emploi une attestation de conformité : déposez les pièces nécessaires à l'analyse dans la rubrique dédiée sur [pole-emploi.org](http://pole-emploi.org). Vous recevrez une réponse dans les 72 heures après le dépôt de votre dossier.

Sans cette attestation de conformité, la POEI ne pourra pas être financée par Pôle emploi.

En cas de question, vous pouvez nous contacter au 09 72 72 00 70 ou à l'adresse [formation-qualite@pole-emploi.fr](mailto:formation-qualite@pole-emploi.fr).

L'organisme de formation s'engage sur l'honneur à faire une déclaration véritable et sincère des informations indiquées ci-dessus.

### & Les bénéficiaires

Les bénéficiaires de la présente convention font l'objet d'un feuillet individuel intitulé « ENGAGEMENT DU STAGIAIRE ».



pôle emploi

**Il est convenu ce qui suit :**

L'employeur s'engage à réaliser ou faire réaliser au bénéfice des stagiaires bénéficiaires de la présente POEI le plan de formation suivant :

Formation au métier de : \_\_\_\_\_

Intitulé de la formation : \_\_\_\_\_

Formacode (code et intitulé) : I\_I\_I\_I\_I\_I \_\_\_\_\_

Objectif de la formation (voir table) : I\_I Lieu principal de la formation : \_\_\_\_\_

Niveau de la formation (voir table) : I\_I Date de début : I\_I\_I\_I\_I\_I\_I\_I\_I\_I Date de fin : I\_I\_I\_I\_I\_I\_I\_I\_I\_I

Durée totale : I\_I\_I\_I heures (maximum 400 h) Intensité hebdomadaire : I\_I\_I

**Description du plan de formation**

Compléter les heures ci-dessous pour les heures prévues en organisme de formation (interne ou externe) et, le cas échéant, en tutorat.

Si tutorat : nom et qualité du (des) tuteur(s)\* : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

NB : le plan de formation doit nécessairement prévoir une période de formation au sein d'un organisme de formation.

Numéro du module et dates	Intitulé du module	Durée en heures	Objectifs : compétences à acquérir	En organisme de formation		En tutorat
				interne	externe	
1 du : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I au : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I						
2 du : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I au : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I						
3 du : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I au : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I						
4 du : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I au : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I						
5 du : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I au : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I						
6 du : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I au : I_I_I_I_I_I_I_I_I_I						

\* Le tuteur ne peut exercer simultanément ses fonctions à l'égard de plus de trois salariés bénéficiaires de contrats de professionnalisation ou d'apprentissage ou de périodes de professionnalisation (art. D.6324-5 du code du travail).





- La convention POEI est établie à l'aide du formulaire PDF inscriptible.

Dès lors qu'un accord de réciprocité a été signé entre Pôle emploi et un OPCA cofinancier pour la mise en œuvre de la POEI, la convention POEI peut être initialisée et signée par Pôle emploi ou par l'OPCA.

A défaut d'accord de réciprocité, la procédure à respecter est celle prévue lorsque Pôle emploi est à l'initiative de la convention de POEI, les signatures de Pôle emploi et de l'OPCA étant nécessaires.

L'offre d'emploi déposée par l'entreprise concernant plusieurs postes similaires à pourvoir, la convention POEI est établie pour plusieurs stagiaires. Les emplois proposés faisant l'objet de la convention POEI en nombre sont définis par un code ROME, un type et une durée de contrat, un plan de formation dont le contenu, la durée, les dates de début et de fin sont identiques.

Dès lors que ces caractéristiques sont communes, une convention POEI en nombre peut être mise en place. Attention, il convient de compléter autant d'exemplaires du feuillet « ENGAGEMENT DU STAGIAIRE » que de stagiaires.

Si une de ces caractéristiques vient à varier, il convient d'établir une convention POEI distincte.

- Lorsqu'est identifiée l'opportunité de conclure une POEI avec un employeur :

#### **Si Pôle emploi est à l'initiative de la convention :**

- Le conseiller vérifie la situation de l'entreprise au regard :
  - des cotisations de sécurité sociale et des contributions d'assurance chômage (soit par consultation de la base URSSAF via le système d'information, soit par production d'une attestation de compte à jour par l'entreprise),
  - d'un licenciement économique éventuel dans les 12 mois précédents la demande,
  - d'une précédente embauche dans le cadre d'une AFPR ou d'une POE individuelle réalisée dans des conditions moins avantageuses pour le salarié que celles initialement prévues par l'employeur ou ayant donné lieu à la rupture du contrat de travail sans motif valable dans les jours suivant l'embauche.
- Si le coût de la formation envisagée est susceptible de dépasser le montant de prise en charge par Pôle emploi, le partenariat avec l'OPCA de l'employeur est mobilisé.

Le conseiller regarde avec l'entreprise (au vu du reçu libératoire émis par l'OPCA, du guide OPCA ou en consultant la banque APE/NACE sur le site du FPSPP) de quel OPCA elle relève au titre de la professionnalisation et vérifie si cet OPCA a signé avec Pôle emploi une convention cadre nationale pour la mise en œuvre de la POEI cofinancée et un accord de réciprocité. Un tableau récapitulatif des conventions OPCA permettant au conseiller de prendre connaissance rapidement des caractéristiques de la convention PE/OPCA et de la signature d'un accord de réciprocité est mis à disposition et actualisé régulièrement sur l'intranet de Pôle emploi.

Si l'OPCA n'a pas signé d'accord de réciprocité, le conseiller doit se rapprocher de lui afin de savoir s'il souhaite être associé à la négociation du plan de formation attaché à la POEI.

Si l'OPCA a signé un accord de réciprocité, l'entreprise et Pôle emploi co-construisent le plan de formation.

Le plan de formation doit être construit au regard des prérequis du poste, des compétences de chaque candidat, de la durée maximum de formation (400 h), ainsi que du coût horaire de formation envisagé en prenant en compte les règles et modalités spécifiques de co-financement de l'OPCA (pour les conseillers Pôle emploi, se reporter au guide des OPCA). Le conseiller peut s'appuyer, le cas échéant, sur l'expertise de l'OPCA en matière d'offre de formation et de modalités de financement propres aux branches professionnelles.

L'entreprise décide du choix de l'organisme de formation en concertation avec Pôle emploi au regard de la qualité et du coût de la formation proposée (sur la base de 2 devis minima et au regard de l'offre de formation disponible sur les territoires).

Pôle emploi informe l'OPCA co-financier par courriel, (dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la finalisation du projet de convention POEI) de la conclusion d'une POEI (identification de l'entreprise, des candidats, localisation géographique de la formation, et date prévisionnelle de démarrage de la POEI) en joignant le projet de convention POEI complété en ligne, ainsi que chaque «FEUILLET ENGAGEMENT DU STAGIAIRE».





## pôle emploi

- Une fois les termes de la POEI négociés entre Pôle emploi, l'employeur, les stagiaires, l'organisme de formation, et le cas échéant l'OPCA, la convention est finalisée et enregistrée dans un espace dédié à cet effet (suivant l'organisation régionale et locale).

- La convention est ensuite imprimée en un exemplaire original qui est adressé à l'ensemble des parties pour signature. **Attention, le feuillet « ENGAGEMENT DU STAGIAIRE » est à transmettre uniquement au stagiaire concerné et non à l'ensemble des stagiaires.** L'ensemble des feuillets doit en revanche être communiqué à l'OPCA, l'organisme de formation et l'entreprise bénéficiaire de l'aide.

Le directeur d'agence du Pôle emploi a compétence pour signer la convention. En cas d'accord de réciprocité, la signature de Pôle emploi vaut signature de l'OPCA cofinancier.

La convention originale signée revient à l'agence locale Pôle emploi signataire.

Cette convention doit être conclue et signée impérativement avant le début de la formation.

### Si l'OPCA est à l'initiative de la convention :

Cette procédure n'est applicable que si l'OPCA a conclu un accord de réciprocité avec Pôle emploi.

Un besoin de recrutement est exprimé par l'entreprise en lien avec son OPCA.

L'OPCA accompagne l'entreprise dans la mobilisation de la POEI et l'aide à la description des compétences indispensables pour occuper l'emploi.

L'OPCA recherche si les conditions d'éligibilité sont remplies :

- L'offre d'emploi est déposée à Pôle emploi (dans le cas contraire, l'OPCA accompagne l'entreprise dans son dépôt d'offre auprès des services de Pôle emploi) ;
- La nature et durée du contrat de travail proposé ;
- La situation de l'entreprise au regard de l'ensemble des conditions d'éligibilité\*. L'OPCA s'adresse au correspondant régional de Pôle emploi pour vérifier ces informations.
- La situation des candidats comme demandeurs d'emploi inscrits.

*\* Pôle emploi communique notamment à l'OPCA les informations concernant l'éligibilité de l'entreprise, à savoir si l'entreprise est à jour de ses cotisations de sécurité sociale et contributions d'assurance chômage, si elle a procédé à un licenciement économique dans les 12 mois précédents, ou si elle a bénéficié d'aide AFPR ou POEI lors d'une précédente embauche réalisée dans des conditions moins avantageuses pour le salarié que celles initialement prévues par l'employeur ou ayant donné lieu à la rupture du contrat de travail sans motif valable dans les jours suivant l'embauche.*

Deux situations possibles :

1. L'entreprise a identifié ses candidats. L'OPCA transmet à Pôle emploi une demande par courriel.

----> Avec l'appui de l'OPCA, elle s'assure de l'inscription des candidats en tant que demandeurs d'emploi. L'OPCA s'adresse au correspondant régional de Pôle emploi pour vérifier ces informations.

2. L'entreprise n'a pas de candidat pressenti. L'OPCA transmet à Pôle emploi une demande par courriel.

----> Pôle emploi met en œuvre son service d'accompagnement auprès de l'entreprise qui sélectionne les candidats parmi les demandeurs d'emploi proposés.

Pôle emploi répond à la demande de l'OPCA dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la réception du courriel de demande d'information.

L'entreprise et l'OPCA co-construisent le plan de formation au regard des prérequis du poste, des compétences des candidats, de la durée maximum de formation (400 h) ainsi que du coût horaire de formation envisagé.

L'entreprise décide du choix de l'organisme de formation en concertation avec l'OPCA au regard de la qualité et du coût de la formation proposée (sur la base de 2 devis minima au regard de l'offre de formation disponible sur les territoires).

L'OPCA informe Pôle emploi par courriel, dans un délai de 3 jours ouvrés (à compter de la finalisation du projet de convention POEI), de la conclusion de la POEI (identification de l'entreprise, des candidats, localisation géographique de la formation, et date prévisionnelle de démarrage de la POEI), en joignant le projet de convention POEI complété en ligne, ainsi que chaque feuillet « ENGAGEMENT DU STAGIAIRE ».

Pôle emploi enregistre la convention et engage les fonds nécessaires au financement de la POEI sur la base du projet de convention transmis par l'OPCA par courriel. Il met à jour le PPAE des demandeurs d'emploi et collecte les documents complémentaires nécessaires pour remplir le dossier de rémunération de stage (RFPE, RFF, aide à la mobilité ...) sans attendre la convention POEI signée.



L'OPCA complète la convention POEI définitive (formulaire Pôle emploi au format pdf dynamique), l'imprime en un seul exemplaire, et la fait signer par l'entreprise et l'organisme de formation. Il signe la convention POEI au nom et pour le compte de Pôle emploi.

**La convention POEI doit être conclue et signée impérativement avant le début de la formation.**

L'OPCA transmet l'original de la convention POEI signée par l'entreprise, l'organisme de formation, les stagiaires et lui-même à l'agence Pôle emploi du lieu de l'entreprise en charge de la mise en œuvre de la POE individuelle.

**Traitement administratif par Pôle emploi**

Parallèlement à la signature de la convention, le conseiller étudie la situation des demandeurs d'emploi en vue d'identifier le besoin d'instruire une demande éventuelle de RFPE, RFF, aide à la mobilité...

L'agence locale Pôle emploi en charge de la mise en œuvre de la POEI transmet le dossier au service en charge de sa saisie informatique, dans la mesure du possible accompagné de la demande d'aide à la mobilité et, le cas échéant, de la demande d'admission au bénéfice de la RFPE (rémunération de formation Pôle emploi) ou de la demande de rémunération de fin de formation. La saisie des données de l'attestation d'inscription à un stage permet la mise à jour du dossier du demandeur d'emploi.

• Attention : Lorsque l'un des stagiaires est domicilié dans une région différente de celle de l'employeur, la POEI est signée par l'agence locale Pôle emploi de l'employeur, mais le traitement administratif et financier de la convention est effectué par le service chargé de la saisie de la région Pôle emploi correspondant au domicile du stagiaire.

**Dans les deux situations :**

Une copie scannée de la convention signée est transmise à l'OPCA, l'organisme de formation et à l'entreprise bénéficiaire de l'aide POEI ainsi que le feuillet « ENGAGEMENT DU STAGIAIRE » (**attention, celui-ci est à transmettre uniquement au stagiaire concerné et non à l'ensemble des stagiaires**). Ces documents doivent être accompagnés :

- du formulaire PDF nécessaire à l'établissement du bilan de la POEI à l'issue de la formation,
- d'un courrier (modèle régional) qui précise les éléments de facturation.

**A la fin de la POEI**, l'employeur renseigne pour chacun des stagiaires le bilan de l'action à l'aide du formulaire bilan de la POEI qu'il aura imprimé, et le retourne à l'organisme qui a initié la POEI (OPCA ou Pôle emploi dont l'adresse lui a été précisée), accompagné des justificatifs requis (attestation de présence, copie du contrat de travail, relevé d'identité bancaire ou postal de l'entreprise ou de l'organisme de formation).

Dès lors qu'un accord de réciprocité a été signé, l'organisme qui a initié la POEI transmet à l'autre le bilan de la POEI établi par l'employeur et signé par le stagiaire et l'entreprise.

Lorsqu'aucun accord de réciprocité n'a été signé mais que la POEI a été cofinancée, une copie du bilan est adressée par Pôle emploi à l'OPCA.

En cas de non-embauche ou d'embauche dans des conditions moins favorables que celles prévues initialement, le paiement de l'aide reste acquis pour les heures de formation réalisées par un organisme de formation externe ou interne à l'entreprise.

Le service de Pôle emploi en charge de la saisie retourne à l'employeur, après traitement, un exemplaire du bilan de la POEI avec la notification de paiement ou de non-paiement de l'aide.

Il retourne également le bilan à chaque stagiaire.

**TABLES DE CODIFICATION**

TYPES D'ORGANISMES DE FORMATION :	QUALIFICATIONS :	NIVEAU DE FORMATION :	OBJECTIF DE LA FORMATION :
11 AFPA	1 Manœuvre	1 niveau II et I (baccalauréat + 3 ou 4 ans)	A Certification
12 ASFO	2 O.S.	2 niveau III (baccalauréat + 2 ans)	B Professionnalisation
13 Autres associations Loi 1901	3 Ouvrier qualifié (P1, P2)	3 niveau IV (baccalauréat , BTN, BT, BP)	C Préparation à la qualification
14 Divers types de sociétés (SA, SARL,etc.)	4 Ouvrier très qualifié (P3, P4, OHQ)	4 niveau V (BEPC, BEP, CAP)	D Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation
15 Autres statuts de droit privé	5 Employé non qualifié	5 niveau V bis (CEP, SES)	E Mobilisation, aide à l'élaboration d'un projet professionnel
21 Etablissements secondaires	6 Employé qualifié	6 niveau VI	F Perfectionnement, élargissement des compétences
22 Etablissements supérieurs	7 Technicien ou dessinateur		G Création d'entreprise
23 CNAM	8 Agent de Maîtrise		
24 Autres établissements de l'Education nationale	9 Cadre		
25 Etablissements relevant d'autres ministères			
26 CCI et organisations émanant des CCI			
27 Chambres d'agriculture et de métiers			
28 Centres de formation des collectivités publiques			
29 Autres organismes de droit public			
31 Centres de formation en entreprise			



Code site Pôle emploi

N° de convention Pôle emploi   
(Renseigné après enregistrement par Pôle emploi)

N° de convention OPCA   
(Si différent du numéro de convention Pôle emploi)

## ENGAGEMENT DU STAGIAIRE

**Cette page doit être complétée pour chaque demandeur d'emploi bénéficiaire de la POEI. Elle est réservée à Pôle emploi, au demandeur d'emploi et, le cas échéant, à son ex-employeur du secteur public.**

**Pour rappel, elle contient des informations personnelles et formalise l'engagement du stagiaire. En aucun cas, elle ne doit être communiquée aux autres stagiaires de la POEI en nombre.**

### situation du bénéficiaire

STAGIAIRE N° :  Identifiant :  Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Code postal :  Commune : \_\_\_\_\_

Tél.  Mél. : \_\_\_\_\_

Date de naissance<sup>(1)</sup> :  H  F  Niveau de formation (voir table) :

Statut du bénéficiaire : Demandeur d'emploi  Salarié  Si salarié : CUI  ou CDDI

Indemnisé au titre de :

L'allocation de sécurisation professionnelle

L'allocation d'assurance chômage,

précisez :  par Pôle emploi

par ex-employeur du secteur public (nom et adresse)

(1) sous réserve de l'accord du stagiaire

Date prévue de fin d'indemnisation (à partir de la dernière notification de prise en charge) :

Un besoin de rémunération de fin de formation (RFF) est identifié :  OUI  NON. (Si oui, joindre une demande\* de RFF - réf.701)

\*La RFF peut être attribuée si la formation permet d'acquérir une qualification reconnue et conduit à un emploi pour lequel sont identifiées des difficultés de recrutement et figurant sur la liste des métiers arrêtée par le préfet de région.

Eligible à une rémunération formation Pôle emploi (joindre une demande d'admission au bénéfice de la RFPE).

pour le stagiaire  
(Nom et Signature)

Fait le , à \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

« Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement informatique destiné à financer la formation nécessaire à votre reprise d'emploi. Ces données sont mises à disposition : des services de l'Etat, des collectivités territoriales, des partenaires et prestataires de Pôle emploi, des organismes de formation, concourant à votre reclassement et à votre recherche d'emploi, soit dans un dossier dématérialisé dénommé dossier unique du demandeur d'emploi (DUDE) soit par convention de transfert de données.

Elles sont communiquées à des organismes de protection sociale afin d'une part de garantir vos droits sociaux et d'autre part d'éviter des cumuls indus de prestations sociales. Si vous êtes bénéficiaire du RSA les données relatives à votre inscription comme demandeur d'emploi sont communiquées au président du conseil départemental à des fins de suivi et de contrôle de vos droits et devoirs. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant auprès de votre agence Pôle emploi en application de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, relative aux fichiers à l'informatique et aux libertés. Votre demande peut être effectuée sur place ou par courrier en justifiant de votre identité. Le droit d'opposition ne s'applique pas à la collecte des données obligatoires ».