

ORGANISME

4IM – 4Tech

21 rue Marc Donadille Les Baronnies - Bâtiment E
13013 Marseille

REFERENCE STAGE FAFIEC : 26577

CONTACT :

Mme Nathalie GAGNAIRE
Tél. : 04 84 25 00 01
E-mail : contact@groupe4.fr

COUVERTURE :

Marseille, Lyon

PUBLICS CONCERNÉS

- Niveau Bac+2 informatique
- ou
- Personne ayant une expérience significative dans l'informatique

PRÉ-REQUIS

- Être titulaires sans expérience d'un titre, d'un diplôme ou d'un niveau Bac+2 dans un cursus scientifique, technique ou informatique (DEUG, BTS, DUT, Titres professionnels de niveau III)
- ou
- Avoir suivi un des cursus mentionnés ci-dessus mais n'ayant pas obtenu le titre ou diplôme correspondant
- ou
- Avoir une expérience significative dans l'informatique ; cette expérience étant suffisante pour être dispensé de suivre certains modules de la formation, mais non suffisante pour obtenir le CQP par la voie de la VAE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences pour assurer les missions de l'Administrateur Réseaux dans tous types d'entreprises ou d'organisation, à savoir :
- Administrer les ressources nécessaires à la production attendue du réseau de l'entreprise dans le respect des règles de l'art, des contrats passés avec les fournisseurs et des contrats de service conclus avec des utilisateurs de profils divers.
- Administrer tant les infrastructures (systèmes et réseaux) que les applications transverses du type messagerie, travail de groupe, internet et intranet

- **Obtenir le Certificat de Qualification Professionnelle Administrateur de Réseaux d'Entreprises : Titre inscrit au Répertoire National de Certification Professionnelle par arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010**

PROGRAMME

UNITÉ 1 : SYSTEMES

S1 : Administration des systèmes serveurs

- Architecture matérielle
- Systèmes d'exploitation
- Administration des services (Protocoles, Paramétrage, Impact Réseau,...)
- Architecture de systèmes d'information

S2 : Administration des réseaux locaux

- Présentation des réseaux d'entreprise
- Modèle OSI
- TCP / IP

- Administration des réseaux
- Mise en œuvre d'un réseau d'entreprise
- ABX voix sur IP
- Visioconférence sur IP
- Sensibilisation aux solutions Telecom

S3 : Administration des utilisateurs en environnement hétérogène

- Administration des utilisateurs et groupes d'utilisateurs
- Gestion d'annuaire
- Infrastructure à Clé publique (PKI)

UNITÉ 2 : SERVICES

S4 : La mise en production et le déploiement

- Management de projet
- Processus d'initialisation
- Processus d'exécutions
- Processus de pilotage et clôture

S5 : La qualité de service

- Management Qualité
- Normes ISO 9000-9001 : Qualité de Service et satisfaction Client
- ITIL
- Normes ISO 17999 – 27001 : Management et optimisation de la sécurité
- Contrat de Service SLA

S6 : Le support technique aux utilisateurs

- Techniques de support aux utilisateurs
- Plan de reprise et de continuation
- Outils

UNITÉ 3 : TÉLÉCOMS

S7 : La sécurité informatique

- Sécurité des SI
- Implémentation de la sécurité
- Intrusion et types d'attaques réseau

S8 : L'interconnexion des réseaux distants

- VPN
- Opérateurs réseaux et téléphonie mobile
- XDSL
- Les interconnexions WAN et MAN (FDDI / CDDI)
- Réseaux sans fil

S8.1 : Gestion et animation d'un site

- Mise en œuvre d'un site Web
- Exploitation d'un site Web

UNITÉ 4 : TRANSVERSE

S9 : Veille technologique

- Veille technologique

S10 : Organisation de l'entreprise

- Organisation de l'entreprise
- Organisation de l'entreprise

S11 : Techniques de communication

- Technique de communication

S12 : Droit informatique

→ Droit informatique

S13 : Anglais

→ Anglais

PROJET DE MISE EN SITUATION EN CENTRE DE FORMATION

→ Mise en situation professionnelle + oral

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques

- Une pratique pédagogique de l'alternance
- Des cours réalisés par des intervenants professionnels avec une optique pragmatique (retours d'expérience, ateliers, conférences, projets en groupe...)

Moyens pédagogiques

- Les locaux (Zone Etudiants) sont accessibles 24h/24, 7j/7 par identification d'empreinte digitale, pour les étudiants et uniquement pour eux
- L'ensemble des salles sont équipés pour permettre une connexion au Réseau Etudiant via réseau filaire ou Wifi. Les étudiants équipés d'un portable peuvent donc se connecter sur le réseau Etudiant

ÉVALUATIONS

- Evaluation pré-formative en cas de parcours modulaire pour les stagiaires qui ont déjà un niveau de connaissances, afin d'identifier et d'établir le parcours de formation personnalisé à mettre en œuvre
- Evaluation des résultats obtenus dans les exercices pratiques par rapport à une solution optimale
- Tests basés sur des QCM informatisés
- Évaluation finale par la soutenance d'un projet devant un Jury

DURÉE ET PRIX PAR UNITÉ MODULAIRE / PERSONNE

	UNITÉ 1 : Système	UNITÉ 2 : Services	UNITÉ 3 : Télécoms	UNITÉ 4 : Transverse	Projet de mise en situation en centre de formation
Nombre de jours :	36	26	23	24	22
Nombre d'heures :	252	182	161	168	154
Prix (€) HT :	3 276	2 366	2 093	2 184	2 002

DURÉE ET PRIX DU CURSUS COMPLET / PERSONNE

- 131 jours (917 heures) soit 11 004€ HT.